

Lo mejor de tener dudas,
es poder contar con alguien
que te las resuelve

- Visita nuestra web www.movistar.co
- Llama a nuestro call center 01 8000 361 111
- O desde cualquier móvil de Movistar *611

Decodificador Digital Satelital

Manual de usuario



Contenidos

1. Elementos incluidos en este equipo

- Un decodificador.
- Unidad de control remoto.
- 1 cable RCA Audio/Video.
- 1 cable VHF
- 2 pilas alcalinas AAA (para la unidad de control remoto).
- Un manual de usuario.

2. Conexión del decodificador

- Conectar los cables RCA (amarillo, rojo y blanco) en el TV y en el decodificador, si lo desea puede conectar los cables rojo y blanco de audio a un Home Theater.
- En caso que el TV no tenga entradas RCA (amarillo, rojo y blanco) se debe conectar la salida TV del decodificador a la antena TV con el VHF.
- Conectar el cable coaxial de la antena a la entrada LNB del decodificador.
- Enchufar el decodificador a la red eléctrica.

3. Decodificador

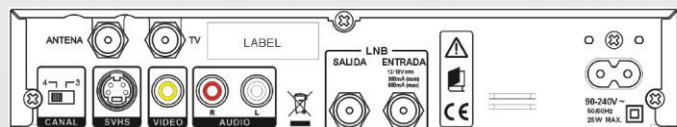
El panel frontal del decodificador le proporciona acceso al control de las funciones básicas. El panel posterior le proporciona varias conexiones para conectar los equipos de sonido e imagen, así como las antenas terrestre y parabólica. Las ranuras de ventilación de la carcasa cumplen la función de refrigerar los componentes electrónicos internos.

3.1. Panel frontal decodificador



- Un **Led rojo** que indica el modo **APAGADO**.
- Un **Led verde** que indica que el decodificador está **ENCENDIDO**.
- El botón para cambiar el decodificador al modo apagado o encendido.
- Los botones de flecha arriba o abajo, que se utiliza para subir o bajar un canal.
- La ranura de tarjeta para el lector de tarjetas inteligentes integrado.

3.2. Panel posterior del decodificador



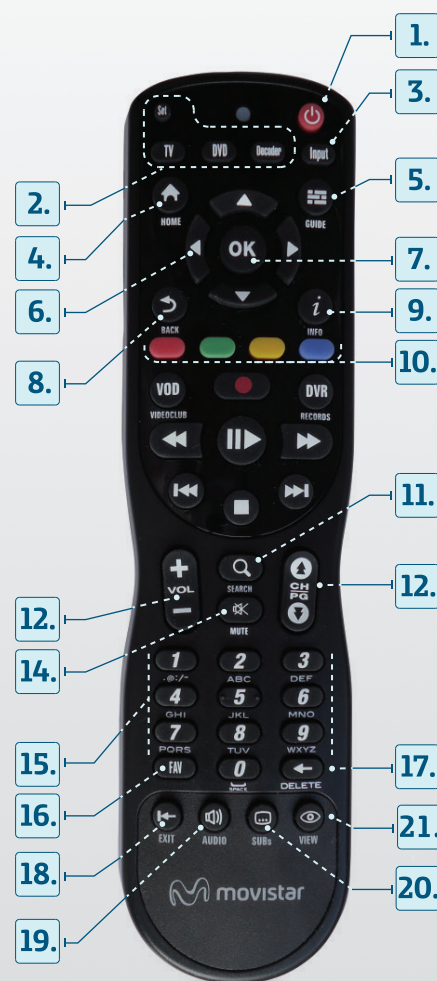
El panel posterior tiene varios conectores para equipos de audio y vídeo, así como para una antena parabólica. Dependiendo de la configuración de instalación, es posible que no se utilicen todos los conectores, pero se suministran para el uso de funciones avanzadas en el futuro.

- El conector **VIDEO** (RCA) para la conexión de la entrada de vídeo compuesto de televisor (monitor).
- El conmutador **CANAL 3/4** para la selección del canal VHF donde aparecerá el vídeo.
- El conector LBN **SALIDA** (tipo F) para la conexión, a través de una conexión de bucle, de otro receptor / decodificador
- El conector **TV** (tipo F) para la conexión del conector de la antena del televisor o equipo VCR.

- El conector LBN **ENTRADA** (tipo F) para la conexión de una parabólica al receptor, para la recepción de transmisiones digitales.
- El conector **ANTENA TV** (tipo F) para la conexión, de una antena de TV terrestre.
- El conector a la red eléctrica, para la conexión al enchufe de suministro eléctrico.

4. Unidad de control remoto

El control remoto necesita 2 pilas alcalinas AAA (LR03, UM4) para funcionar.

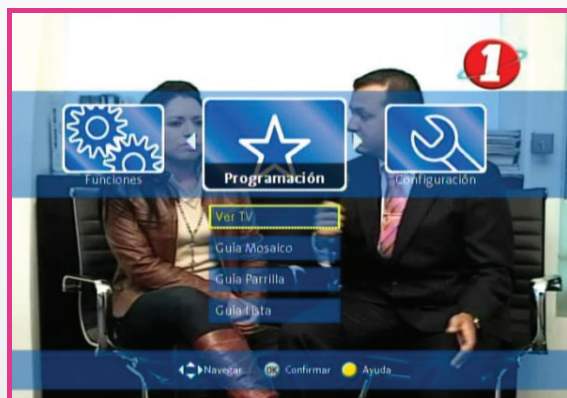


1. Encender o poner el decodificador en espera.
2. Funciones de Control Remoto Universal.
3. Seleccionar la entrada de vídeo.
4. Acceder a los menús.
5. Mostrar la guía electrónica de los programas.
6. Desplazarse por una página, un menú, etc.
7. Validar una función o una opción.
8. Regresar al canal, la pantalla o el modo anterior.
9. Mostrar la información sobre un programa.
10. Opciones contextuales.
11. Acceder a la función de búsqueda de programas.
12. Aumentar o reducir el volumen.
13. Cambiar de canal.
14. Cortar el sonido.
15. Acceder a los canales y a las distintas opciones contextuales.
16. Cambiar a la lista de canales favoritos.
17. Borrar caracteres.
18. Salir de una pantalla, de un modo.
19. Seleccionar la pista de sonido.
20. Seleccionar los subtítulos.
21. Ver ayuda

Las teclas no documentadas no se utilizan en esta versión del decodificador.

5. Programación

Menú se usa para tener acceso al menú principal de La Guía de Programación, que permite principalmente controlar las guías, las funcionalidades y la configuración.



5.1. Guías

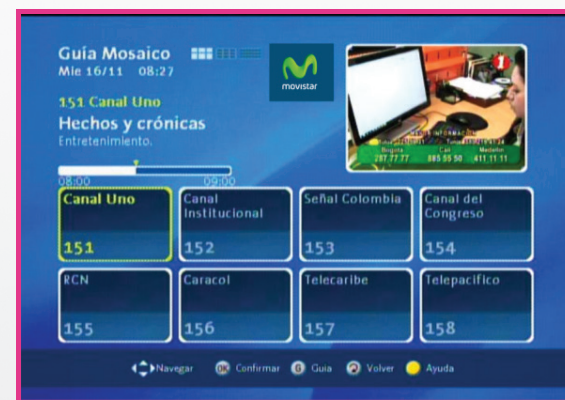
Existen los siguientes tipos de guías Mosaico, Guía Parrilla y Guía Lista.

5.1.1. Guía Mosaico

La Guía Mosaico consta de dos modos, el primero muestra íconos según las categorías de canales. Cada ícono es ilustrativo del tipo de contenido y todos se muestran en la misma pantalla. El usuario puede posicionarse en una categoría con las teclas de triángulos y seleccionarla con la OK.



Los íconos de categorías se reemplazan entonces por los canales contenidos bajo la categoría seleccionada. Dichos canales pueden ser mostrados en más de una pantalla. En la parte superior izquierda se muestra información sobre el evento emitido en el canal seleccionado.



5.1.2. Guía Parrilla

Al contrario de la Guía Mosaico, la Guía Parrilla no filtra los canales por categoría. El único filtrado disponible en la Guía Parrilla es por medio de las listas de favoritos a las que se accede por medio de la tecla FAV.

La Guía Parrilla muestra los eventos como bloques organizados por canal y según su hora de programación; su longitud depende de la duración del evento. Se puede establecer un recordatorio a través del mensaje que aparece pulsando la tecla OK. Al establecer un recordatorio para un evento, este aparecerá en color azul.



5.1.3. Guía Lista

La Guía Lista requiere que se seleccione un canal. Entonces mostrará el listado de eventos desde la hora actual hasta el final de datos disponibles.

Esta Guía se puede utilizar para programar recordatorios de eventos programados en el futuro.



6.2. Idioma

Menú para configurar el idioma del propio menú, del idioma de audio de los canales y el de los subtítulos. Tanto audio como subtítulos en el idioma seleccionado tiene que estar disponibles en la retransmisión, para que sean reproducidos.



6. Configuración

El menú de Configuración de Usuario es uno de los menús que permite reconfigurar el receptor. Está protegido por la contraseña de usuario, cuyo valor por defecto es "0000".

6.1. Perfil de Usuario

El menú Perfil de Usuario permite configurar parámetros tales como:

- Relación de aspecto.
- Audio.
- Video.
- Formato de TV.
- Tiempo de Mini Guía.



6.3. Bloqueos

En este menú se establece el bloqueo de acceso del menú de usuario. Deberá introducirse la contraseña para acceder al menú, si está habilitado.



6.4. Hora Local

En este menú se puede establecer la hora de forma automática o manual, así como el desfase de zona horaria respecto a UTC. (Tiempo Universal Coordinado).



6.5. Información Técnica

Este menú muestra el número de acceso condicional de decodificador, la información acerca de la versión de software interno.

6.6. Sistema

El menú de Configuración de Sistema es uno de los menús que permite reconfigurar el receptor. A este menú solo puede acceder el personal técnico de Telefónica y siempre es necesario introducir la contraseña de instalación.

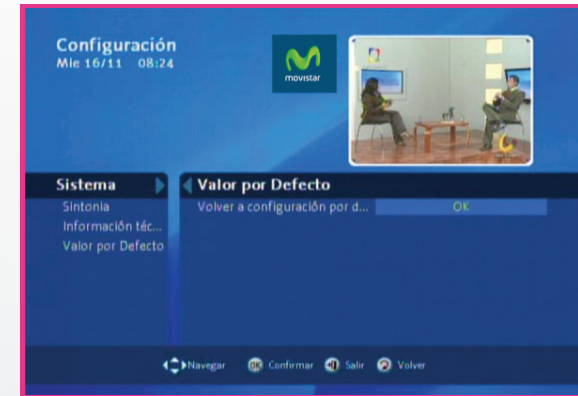
6.7. Sintonía

Desde este menú, el instalador puede configurara los parametros de búsqueda de canales así como el tipo de búsqueda.



6.8. Valores por defecto

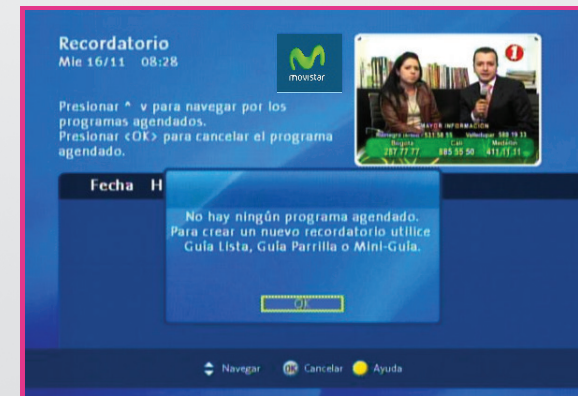
Desde este menú, el instalador puede establecer los valores por defecto en la configuración de receptor.



7. Funcionalidades

7.1. Recordatorios

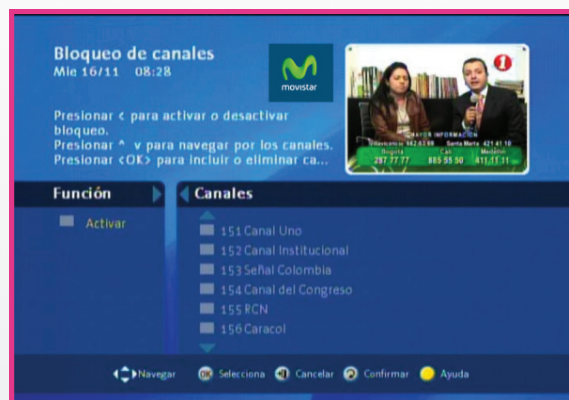
Este menú muestra una lista de los recordatorios que han sido programados. Puede revisarlos usando las teclas de **triángulos arriba/abajo** y cancelarlos por medio de la tecla OK.



7.2. Bloqueo de Canales

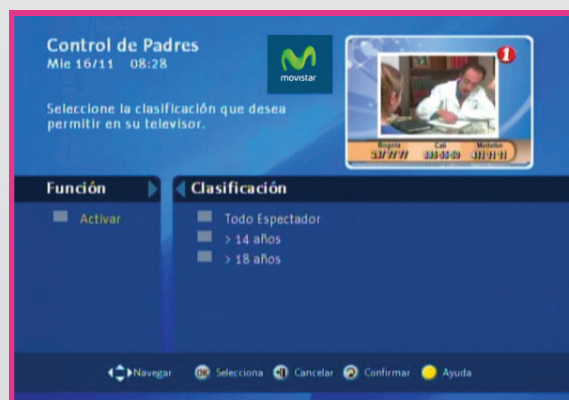
Este menú permite seleccionar los canales que no desea que estén disponibles para usuarios que no conocen la contraseña de usuario (usualmente niños). Un canal bloqueado podrá ser seleccionado, pero no mostrará video ni audio hasta que se introduzca correctamente la contraseña de usuario.

Este menú muestra una lista de los recordatorios que han sido programados. Puede revisarlos usando las teclas de **triángulos arriba/abajo** y cancelarlos por medio de la tecla OK.



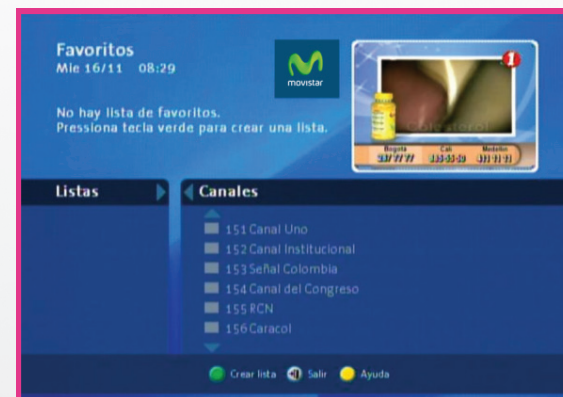
7.3. Control de padres

Este menú permite configurar el límite de edad para los programas que pueden ser vistos sin conocer la Contraseña de Usuario. Si está sincronizado un canal que emite un evento que excede el límite de edad seleccionado, tanto audio como video serán bloqueados y aparecerá el pop-up preguntando por la Contraseña de Usuario. Al introducir la Contraseña de Usuario correctamente, se podrá volver a disfrutar del contenido de este canal y evento.



7.4. Favoritos

El menú Favoritos permite seleccionar los canales para añadirlos en una lista de favoritos.



7.5. Búsqueda (Filtro de programas)

El menú permite buscar programas con base a ciertos criterios, como por ejemplo, categoría de canal o clasificación. Por favor tenga en cuenta que la categoría del canal de la Guía Mosaico se basa en la categoría del canal completo, mientras que la búsqueda se basa en la categoría del evento en particular. No es posible seleccionar más de una categoría de canal o clasificación de forma simultánea.



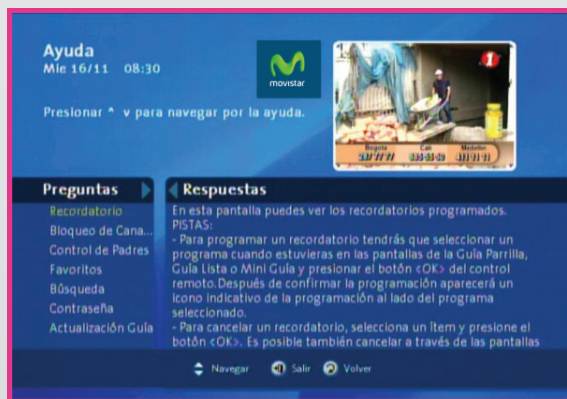
7.6. Resultados de búsqueda

Este menú muestra los resultados de la búsqueda del menú anterior. Los ítems buscados son eventos, no canales. Como resultado pueden aparecer varios eventos dentro del mismo canal, que aparecerían duplicados en la columna de la izquierda.



7.7. Ayuda

Este menú provee ayuda al usuario a través del menú del receptor, de forma que no sea imprescindible tener el manual a mano para realizar consultas.



8. Solución de Problemas

8.1. Problemas Generales

Problema	Posible causa	Solución
1. El indicador del panel frontal no está encendido.	• El cable de suministro eléctrico principal esta dañado o desconectado.	• Compruebe el cable e insértelo en el conector de la red eléctrica.
	• Fallo eléctrico doméstico general.	• Compruebe los interruptores automáticos correspondientes y actívelos si es necesario.
2. Has olvidado la clave.		• Comuníquese con nuestra línea de atención al 01 8000 930 930 y 01 8000 361 111

8.2. Problemas con el control remoto

Problema	Posible causa	Solución
1. El decodificador no responde al pulsar los botones.	• Las pilas se han agotado.	• Sustitúyalas por unas nuevas.
2. En ocasiones el decodificador no responde al pulsar los botones.	• La parte posterior del receptor está expuesta a la luz solar directa.	• Cierre las cortinas o acérquese al decodificador.
	• La señal de la unidad de control remoto no alcanza el decodificador.	• Orienta la unidad hacia el decodificador.
	• Las pilas están casi agotadas.	• Sustitúyalas por unas nuevas.

8.3. Solución de problemas relacionados con la TV o la radio

Problema	Posible causa	Solución
1. En los modos TV o radio no hay imágenes ni sonido.	• El decodificador está apagado.	• Encienda el decodificador.
	• Problemas relacionados con los cables.	• Compruebe las conexiones de los cables.
	• Problemas relacionados con la antena o el LNB.	• Compruebe que la antena y el LNB están correctamente ajustados.

Problema	Posible causa	Solución
	<ul style="list-style-type: none"> El decodificador está apagado. 	<ul style="list-style-type: none"> Encienda el decodificador.
2. En los modos TV o Radio, las imágenes son borrosas o el sonido tiene interferencias.	<ul style="list-style-type: none"> Problemas de recepción de la señal. 	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe que la antena y el LNB están correctamente ajustados.
3. El televisor muestra el mensaje: Sin señal.	<ul style="list-style-type: none"> Problemas de recepción de la señal. 	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe la transmisión de la señal. Compruebe que ha seleccionado la antena o el LNB correcto. Compruebe que la antena y el LNB están limpios y correctamente ajustados.
4. No puedo ver ni escuchar un canal codificado.	<ul style="list-style-type: none"> La tarjeta inteligente no es válida 	<ul style="list-style-type: none"> Inserte una tarjeta válida para el servicio.
	<ul style="list-style-type: none"> La tarjeta inteligente no está insertada correctamente. 	<ul style="list-style-type: none"> Inserte correctamente la tarjeta.

8.4. Solución de problemas relacionados con la guía de programación

Problema	Posible causa	Solución
1. La Guía está vacía.	<ul style="list-style-type: none"> El programa que ha seleccionado no es compatible con la Guía. 	<ul style="list-style-type: none"> No hay solución para este problema. Esta información la suministra el proveedor de servicios, por lo que está fuera de nuestro control.
	<ul style="list-style-type: none"> La hora local no es correcta. 	<ul style="list-style-type: none"> En el menú Hora Local, configure la hora correcta.
2. La Guía muestra puntitos sin texto.	<ul style="list-style-type: none"> La escala de tiempo de la Guía es demasiado amplia. 	<ul style="list-style-type: none"> Utilice la función de zoom (botón azul) para reducir la escala de tiempo hasta que la información resulte legible. Seleccione el punto y pulse el botón INFO del control remoto para visualizar y leer la información.

8.5. Solución de problemas relacionados con las listas

Problema	Posible causa	Solución
1. La lista está vacía.	<ul style="list-style-type: none"> Ha seleccionado una lista (de favoritos) vacía. 	<ul style="list-style-type: none"> Pulse el botón Blanco y seleccione la opción Añadir para añadir los canales. Pulse el botón Verde y seleccione la lista satélite actual o todos los canales.
	<ul style="list-style-type: none"> La lista está ordenada. 	<ul style="list-style-type: none"> Pulse el botón Azul y seleccione la opción Ninguno.
	<ul style="list-style-type: none"> No se ha encontrado ningún canal para ese satélite. 	<ul style="list-style-type: none"> Pulse el botón MENÚ y seleccione Configuración. Seleccione otro modo de búsqueda y vuelva a buscar canales.
2. No encuentro un canal, pero sé que tendría que aparecer.	<ul style="list-style-type: none"> La lista está ordenada. 	<ul style="list-style-type: none"> Pulse el botón Azul y seleccione la opción Ninguno.
3. En la lista no aparece ningún nombre de canal.	<ul style="list-style-type: none"> Se encuentra en una lista incorrecta. 	<ul style="list-style-type: none"> Pulse el botón Verde y seleccione la lista de Satélite actual o todos los canales.
	<ul style="list-style-type: none"> La lista está agrupada. 	<ul style="list-style-type: none"> Si una selección lleva un signo + delante, pulse el botón i. Observará que se abre la selección. Pulse el botón Azul y seleccione la opción Ninguno.
4. Solo hay una lista disponible.	<ul style="list-style-type: none"> Ha seleccionado la opción Lista de acceso. 	<ul style="list-style-type: none"> Pulse el botón MENÚ y seleccione la opción Lista de Acceso - Todos.
5. No puedo seleccionar una lista de favoritos para acceso limitado.	<ul style="list-style-type: none"> No ha creado la lista de favoritos requerida. 	<ul style="list-style-type: none"> No ha creado la lista de favoritos requerida.
6. No puedo editar un canal.	<ul style="list-style-type: none"> Está en la lista del operador. 	<ul style="list-style-type: none"> No tiene privilegios para realizar cambios. Esta lista está bajo control y se actualiza automáticamente por el operador.

8.6. Solución de problemas relacionados con tarjetas inteligentes

Problema	Posible causa	Solución
1. No puedo ver ni escuchar un canal codificado.	• La tarjeta inteligente no es válida para el servicio.	<ul style="list-style-type: none"> • Inserte correctamente la tarjeta inteligente válida. • Comuníquese con nuestra línea de atención al "190"
	• La tarjeta inteligente no está insertada correctamente.	• Inserte correctamente una tarjeta inteligente válida.
	• La unidad lectora del decodificador ha perdido la comunicación con la tarjeta inteligente.	• Pulse dos veces el botón de encendido/apagado.
2. En la pantalla del televisor se ve una pantalla negra (sin video/audio) en todos los canales; y tampoco hay programas decodificados; sin embargo, se puede ver el menú.	• Hay un problema de autorización de la tarjeta inteligente.	<ul style="list-style-type: none"> • Inserte correctamente una tarjeta inteligente válida. • Comuníquese con nuestra línea de atención al "190"

Problema	Posible causa	Solución
3. No se puede encontrar canales durante el proceso de instalación inicial del decodificador.	• No ha seleccionado el LNB (F) correcto.	• Seleccione el LNB(F) correcto en el menú de configuración de instalación del decodificador.
	• Cuando se realizó la instalación, se seleccionó un puerto o tipo de conmutador incorrecto.	• Realice las selecciones correctas en el menú de configuración de instalación del decodificador.
	• Ha seleccionado un satélite incorrecto para buscar canales.	• Seleccione el satélite correcto en el menú de configuración de instalación del decodificador.
	• Ha seleccionado un método de búsqueda incorrecto.	• En la configuración inicial, elija siempre la opción Todos.

8.7. Problemas relacionados con la instalación

Problema	Posible causa	Solución
1. El televisor no recibe ninguna señal del decodificador.	• No se ha seleccionado el canal de audio/video correcto en el televisor.	• Seleccione el canal de A/V correcto en el televisor.
2. El televisor muestra áreas negras a izquierda y derecha de la pantalla.	• No se ha seleccionado la relación de aspecto correcta para el televisor.	• Seleccione la relación de aspecto correcta en el menú perfil de usuario del decodificador.